

Waarvoor kunnen patiënten bij SARA terecht?



Op ieder moment van de dag inhalatie-instructiefilmpjes terugkijken van de medicijnen die de patiënt gebruikt.



Belangrijke informatie over het gebruik en bijwerkingen van zijn/haar medicijnen.



Interessante video's over astma en COPD.



De pollenverwachting voor de komende dagen.



Online contactmomenten met onze apotheek. Met een vragenlijst hebben patiënten de mogelijkheid eventuele bijwerkingen en ervaringen te melden. Wij signaleren met de antwoorden of er actie ondernomen moet worden. Waar nodig zoeken we contact met de huisarts of POH.

Vragen of meer informatie?

Neem contact met ons op. Wij vertellen u er graag meer over!



Maak kennis met SARA!



Onze digitale assistent gaat patiënten met astma en COPD nu nog beter begeleiden bij het medicijn- en inhalatorgebruik. Benieuwd wat de begeleiding precies inhoudt? En wat de voordelen zijn? Lees verder!



Gedreven door gezondheid

© Nederlandse Service Apotheek Beheer B.V.
Versie 01-2018 • www.serviceapotheek.nl

Wie is SARA van Service Apotheek?

Service Apotheek kent een lange traditie in het intensief begeleiden van de chronische patiënt, zeker patiënten met astma/COPD. In aansluiting op digitale technologieën hebben we een innovatieve tool ontwikkeld: **het on- en offline zorgprogramma SARA**.

Patiënten worden persoonlijk begeleid en op ieder moment van de dag optimaal ondersteund om de inhalatietechniek te verbeteren. Ook krijgen ze relevante informatie en wordt therapietrouw gestimuleerd. De basis hiervoor zijn de bestaande richtlijnen en informatie, zoals protocollen en instructievideo's van Long Alliantie Nederland. Het sluit aan op nieuwe technologieën als e-health, de wens van patiënten voor meer behandeling op maat, patiëntparticipatie en zelfmanagement.

Het unieke van SARA is de combinatie van digitale ondersteuning en persoonlijk contact in de apotheek. Hierdoor krijgt de patiënt de best mogelijke zorg.

Waarom SARA?

Zoals waarschijnlijk bij u bekend, is bij 70% van de longpatiënten ruimte voor verbetering van de inhalatietechniek. Daarnaast zijn 4 op de 10 patiënten therapieontrouw. Dit leidt tot onnodige exacerbaties. Met SARA begeleiden wij onze patiënten nog persoonlijker en intensiever. Bijwerkingen, zorgen over of problemen met het medicijngebruik worden zo eerder gesignaleerd.

De patiënt centraal

SARA vormt een aanvulling op de reguliere begeleiding in de huisartsenpraktijk en de apotheek. Wij zijn van mening: een goede inhalatietechniek wordt makkelijker bereikt wanneer de patiënt van beide partijen eenzelfde instructie krijgt. Ervaart de patiënt problemen of bijwerkingen? Dan signaleren wij die meteen! Afhankelijk van het type probleem, pakken wij dit met de POH of huisarts op. De huidige werkwijze verandert dus niet, maar wordt aangevuld. Hierdoor kunnen we samen de begeleiding van astma/COPD-patiënten verder optimaliseren.

Hoe werkt SARA in de apotheek?

De begeleiding door SARA sluit aan bij de werkwijze in de apotheek en is daarom makkelijk te implementeren.

- Stap 1** Bij een eerste uitgifte van inhalatiemedicatie krijgt de patiënt een eerste uitgiftegesprek en een inhalatie-instructie. Aspecten van de inhalatietechniek waar de patiënt moeite mee heeft, worden digitaal vastgelegd. Daarnaast melden wij de patiënt aan voor SARA.
- Stap 2** Na 14 dagen krijgt de patiënt een vragenlijst toegestuurd over de ervaringen met en het gebruik van de medicatie.
- Stap 3** Bij de tweede uitgifte wordt een tweede gesprek gevoerd en opnieuw een inhalatie-instructie gegeven. Met de antwoorden uit de vragenlijst en de aantekeningen van de eerste uitgifte, ziet de apothekersassistent welke punten extra aandacht verdienen en uitleg nodig hebben.

Het belang van de digitale vragenlijst!

Na twee weken ontvangt de patiënt de eerste vragenlijst. Met deze vragenlijst achterhalen we of de patiënt is begonnen met het medicijn, of er bijwerkingen zijn en of de patiënt onzekerheden of zorgen heeft over de medicijnen.

Er komt een melding bij de apotheek wanneer antwoorden van de patiënt direct actie vereisen. Waar nodig zoeken we contact met de huisarts of POH.

Is er geen directe actie noodzakelijk? Dan komt de vragenlijst met antwoorden in het tweede uitgifte gesprek naar voren.

